

Keimei Staff Profile

けいめい記念病院
人・ひと・ヒト
医事課
「中武 麻美」
「池田 真奈美」

人・ひと・ヒト

今回は、けいめい記念病院の医療事務としても勤務いただいています中武麻美さん、池田真奈美さんにスポットを当ててご紹介いたします。

よろしく願います。では、お二人の現在のお勤めになる経緯を教えてください。

中武「私の姉が病院の医療事務の仕事をしていたこともあり、興味を持つようになって今の仕事に就きました。けいめい記念病院に来てからは10年くらいになります。」
池田「私は高校卒業後に一般職を経て、今の仕事を選びました。同じくけいめい記念病院に来て約10年です。」

けいめい記念病院に来てからはほぼ同期のお二人ですが、主な業務は何になりますか？

中武「病院の受付・会計業務が中心で、その他にも外来・入退院の案内や、レセプト（診療報酬請求）業務があります。」

池田「それから、今は電子カルテで作業していますのでその記入や確認も私たちが行います。」

患者さんとは最初に出会う場所ですね。

中武「そうですね、病院に初めて来られた方は手順や記入に戸惑うことが多いと思うので、自分が患者さんだったらどうやったらかかりやすいかという視点を持つように気を付けています。」



特に、気をつけていることはありますか？
池田「窓口は電話の対応も行うのですが、声だけの対応ですので忙しくても、それが声に出ないように気を付けています。それから、いろんな状態の方が来られるので一人一人に合わせた対応をしようと思っています。」
では、やっていて嬉しいことややりがいを感じる場所はどこですか？
池田「毎日たくさんのお客様が来られるのであるべくスムーズに対応するようにしているのですが、その中でも自分の顔や名前を覚えてもらえるのが嬉しいです。」
中武「私も、以前産休明けに『戻ってきたんだね』と声をかけていただいたことがあり、嬉しく思いました」
お様が二人ずついらつしやるお二人ですが、最近で楽しいことはありましたか？
中武「上の子が3歳になっているんなところに遊びに行けるようになったので、休みの日には公園や動物園に行くのが楽しみです。」



池田「うちも同じく3歳と1歳の子供がいて、子育てや二人の成長が今の一番の楽しみです。ね。二人になって大変なこともありませんが、二人の性格の違いや関係性ができてくるのも楽しんでいきます。」

けいめい記念病院を受付から見て感じることを教えてください。
中武「けいめい記念病院は地域の方はもちろん、広い地域で幅広い年齢層の方に来ていただける病院だと思います。最近はお子様にもよく来ていただけるようにもなりました。スタッフ同士も環境が似ていて互いにフォローしやすいのが助かります。」

では、最後に皆さんに一言お願いします。
池田「けいめい記念病院はいろいろな科があるので総合的に対応できる病院だと思います。これからも来て下さる皆様に笑顔で対応できるようお待ちしております。」

いろいろなお話をありがとうございました。

平成二十九年一月

●中武 麻美（なかたけ あさみ） ●池田 真奈美（いけだ まなみ）
けいめい記念病院医療事務

けいめい記念病院【診療時間】 午前／9:00～13:00
午後／14:00～18:00 診療時間30分前の受付分迄
【休診日】 木・日曜・祭日 祭日がある週の木曜日は診察します

お問い合わせ 0985-75-7007